

E-CARSHARING NUTZERHANDBUCH

Inhalt

SO GEHT'S	3
GUT ZU WISSEN!	5
STORNIERUNG	6
/ERLÄNGERUNG	6
AHRZEUG ÖFFNEN & SCHLIESSEN	6
AHRZEUG CHECK	7
SCHADENSMELDUNG	8
PANNE / UNFALL	8
ADEN	9
AHRTENDE	10

SO GEHT'S



BUCHEN

Buche dir ein Fahrzeug mit der Carsharing- Deutschland-App











oder alternativ auf unserer Webseite. www.sw-husum.de/carsharing



Fahrzeug öffnen (mehr Infos S. 6)

Öffne das Auto mithilfe der **App**: Menüpunkt "Fahrten" Optionen "Tür öffnen"

Oder über die **Buchungsoberfläche** im Browser: Menüpunkt "Fahrten" Option "Öffnen und Buchung beginnen"





SCHLÜSSEL

Im Handschuhfach findest du einen Bordcomputer, indem der Fahrzeugschlüssel steckt. Diesen kannst du einfach entnehmen.



FAHRZEUGCHECK

Führe vor Fahrtantritt unbedingt einen Fahrzeug-Check durch.

✓ Ist das Fahrzeug fei von Mängeln & Schäden, sauber, geladen und vollständig?

Nein? Dann melde dich bei unserer Störungshotline. 04841 8997 406

Mehr Infos findest du auf Seite 7



FAHRTENDE

Bringe das Fahrzeug rechtzeitig zum Stellplatz zurück.

- 1. Licht und Radio ausschalten
- 2. Ladekabel einstecken und mit dem Ladechip an dem Fahrzeugschlüssel den
- Ladevorgang starten.
- 3. Fahrzeugschlüssel zurück in den
- Bordcomputer stecken.
- 4. Über den Menüpunkt "Fahrten" > Option "Tür abschließen" das Fahrzeug abschließen.

Mehr Infos findest du auf Seite 10

GUT ZU WISSEN!



Führe vor Fahrtbeginn einen Fahrzeug-Check vor. Mehr Infos dazu auf Seite 7.



Bitte reinige das Fahrzeug bei selbst verursachten Verschmutzen. Ein kleiner Handsauger liegt im Kofferraum



In allen Fahrzeugen ist Rauchverbot!



Wenn Tiere mitfahren, benutze bitte Transportboxen und entferne nach der Fahrt die Tierhaare.



Unsere Störungshotline ist 24/7 für dich da: 04841 8997 406



Geht dir unterwegs der Saft aus, kannst du natürlich nachtanken. Mehr Infos auf Seite 9.

~	
0	

Du hast gebucht, aber das Fahrzeug ist nicht da? Bitte melde dich bei unser Störungshotline, wir werden das Problem für dich lösen. Wenn möglich buchen wir dich kostenlos auf ein anderes Fahrzeug

um, alternativ kannst du natürlich kostenfrei stornieren.

STORNIERUNG

Du kannst deine Buchung (Dauer <12h) bis 2 Stunden vor Buchungsbeginn kostenlos über die Carsharing Deutschland App oder die Buchungswebseite stornieren. Bei längeren Buchungen muss die Stornierung 24 Stunden vorher erfolgen. Stornierungen innerhalb von 30 Minuten nach dem Buchungsvorgang und vor dem Nutzungsbeginn sind ebenfalls kostenlos.

In anderen Fällen werden Gebühren fällig. Diese kannst du aus der aktuellen Preisübersicht entnehmen.

VERLÄNGERUNG

Vor Ablauf deiner Buchungszeit kannst du deinen Buchungszeitraum über die App verlängern. Voraussetzung ist natürlich, dass das Fahrzeug im Anschluss nicht bereits von jemanden anderen gebucht ist.

Falls du deinen Buchungszeitraum überschreitest, ohne diesen vorher verlängert zu haben, erheben wir eine Verspätungsgebühr. Diese kannst du aus der aktuellen Preisübersicht entnehmen.

FAHRZEUG ÖFFNEN & SCHLIESSEN







FAHRTBEGINN & FAHRTENDE

APP oder BROWSER BUCHUNGSOBEREFLÄCHE

Öffne das Fahrzeug über die Carsharing Deutschland App über den Menüpunkt "Fahrten", Optionen "Öffnen und Buchung beginnen". Diese Funktion wird erst nach einer Buchung angezeigt.

Schließe das Fahrzeug nach Fahrtende über die Option "Tür schließen".

KUNDENKARTE:

Sofern Du eine Kundenkarte besitzt, halte diese vor das Lesefeld an der Windschutzscheibe im Fahrzeug bis sich die Zentralverriegelung öffnet bzw. schließt.

Hast Du keine Kundenkarte öffne oder schließe das Auto wie oben beschrieben über die App oder Browser.

UNTERBRECHUNG

Während deiner Fahrt öffne und schließe das Fahrzeug wie gewohnt mit dem Fahrzeugschlüssel.

FAHRZEUG CHECK

Bitte prüfe vor Fahrtantritt Folgendes:

- 1. Ist das Fahrzeug frei von Mängeln und Schäden?
- 2. Ist das Fahrzeug sauber?
- 3. Ist das Fahrzeug mind. 80% geladen?

Falls nein, melde dich bitte vor Fahrtantritt bei unserer Störungshotline 04841 8997 406.

Schäden oder Mängel am Fahrzeug

Bitte prüfe das Fahrzeug auf sichtbare Schäden. Beispiele für Mängel sind zum Beispiel Beulen oder Kratzer im Lack sowie offensichtlichere Schäden wie ein fehlender Seitenspiegel oder Scheibenwischer.

Falls Schäden erkennbar sind, prüfe bitte ob diese bereits in der Bordmappe notiert sind.

JA du brauchst nichts weiter tun und kannst losfahren.

NEIN Bitte melde den Schaden vor Fahrtantritt bei unserer Störungshotline und trage den Schaden in der Bordmappe nach.

Hier ein Beispiel:



Der Fahrzeug-Check ist sehr wichtig. Nur so können wir dich als Verursacher der Schäden ausschließen

SCHADENSMELDUNG

Während deiner Buchung sind neue Schäden oder Mängel am Fahrzeug hinzugekommen?

- 1. Melde den Schaden/Mangel unserer Störungshotline 04841 8997 406.
- 2. Folge den Anweisungen unserer Kollegen.
- 3. Fülle einen Schadenbericht wie auf Seite 7 beschrieben aus und lege ihn zurück in die Bordmappe.

PANNE / UNFALL

Du hast eine Panne?

- 1. Warnblinker einschalten
- 2. Warnweste anziehen
- 3. Warndreieck mit mindestens 100 Metern Abstand zum Fahrzeug aufstellen
- 4. Informiere die Störungshotline 04841 8997 406

Du hast einen Unfall?

- 1. Unfallstelle absichern:
 - Warnblinker einschalten
 - Warnweste anziehen
 - Warndreieck mit mindestens 100 Metern Abstand zum Fahrzeug aufstellen

Bei einem kleineren Schaden entferne das Fahrzeug aus der Gefahrenzone

- 2. Verletzte versorgen & Rettungskräfte rufen:
 - Erste Hilfe leisten
 - Notruf absetzen 112: WER? WO? WAS?
- 3. Dokumentation am Unfallort:
 - Fotografiere die Unfallstelle und die Unfallfahrzeuge
 - Protokolliere den Unfall mit der Unfallberichtsvorlage in der Bordmappe
 - Informiere die Störungshotline 04841 8997 406

LADEN

FAHRTBEGINN



Zum Fahrtbeginn ist das Fahrzeug an der Ladesäule angeschlossen. Halte den Ladechip, welcher sich an dem Fahrzeugschlüssel befindet, an die Station und der Ladevorgang wird beendet. Du kannst im Anschluss das Ladekabel herausziehen.



Um das Ladekabel aus dem Fahrzeug zu ziehen, muss dieses aufgeschlossen sein. Falls sich das Kabel nicht rausziehen lässt, schließe das Fahrzeug erneut mit Hilfe des Schlüssels auf.



Verstaue das Ladekabel im Kofferraum.

UNTERWEGS

Geht dir unterwegs der Saft aus, kannst du natürlich kostenlos an jeder Stadtwerke Husum Station laden. Insgesamt haben wir über 80 öffentliche Ladepunkte in und um Husum. Eine Übersicht über die Stationen findest du in der Bordmappe. Bei Ladestationen anderer Anbieter können Zusatzkosten entstehen. Nutze zum Laden den Ladechip am Fahrzeugschlüssel.

FAHRTENDE



Hole das Kabel aus dem Kofferraum.



Schließe es an Fahrzeug und Ladestation an.



Starte den Ladevorgang mit dem Ladechip an dem Fahrzeugschlüssel. Das Lämpchen leuchtet nun blau.

FAHRTENDE

Bringe das Fahrzeug zum Fahrtende zurück zu seinem festen Standort und parke auf den vorgesehenen Parkplätzen. Schließe im Anschluss das Fahrzeug wieder an die Ladestation an und starte mit dem Chip am Fahrzeugschlüssel den Ladevorgang. Die Ladestation leuchtet nun blau.



Kontrolliere ob du alle deine Sachen sowie den Müll aus den Fahrzeug entfernt hast. Bei Bedarf nutze den kleinen Handsauger im Kofferraum.

Zum Schluss stecke den Schlüssel zurück in den Bordcomputer im Handschuhfach und schließe das Fahrzeug mithilfe der App oder über die Buchungsseite im Browser:

Menüpunkt "Fahrten" > Optionen "Tür schließen"

Die Abrechnung erfolgt monatlich und wird per Mail zugeschickt.



Tipp: Plane genügend Zeit ein, um das Fahrzeug ordnungsgemäß abzustellen. Ansonsten können Zusatzkosten entstehen.

Stellplatz ist besetzt? Melde dich bei unserer Störungshotline, sie sagt dir was in diesem Fall zu tun ist. 04841 8997 406