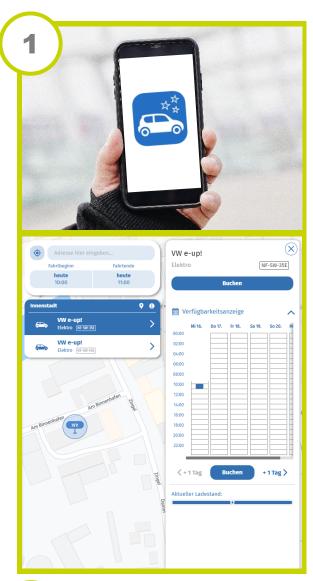


# E-CARSHARING NUTZERHANDBUCH

## Inhalt

SO GEHT'S	3
GUT ZU WISSEN!	5
STORNIERUNG	6
VERLÄNGERUNG	6
FAHRZEUG ÖFFNEN & SCHLIESSEN	6
FAHRZEUG CHECK	7
SCHADENSMELDUNG	8
PANNE / UNFALL	8
LADEN	9
FAHRTENDE	10

## **SO GEHT'S**



## **BUCHEN**

Buche dir ein Fahrzeug mit der Carsharing- Deutschland-App











oder alternativ auf unserer Webseite. www.sw-husum.de/carsharing





## Fahrzeug öffnen (mehr Infos S. 6)

Öffne das Auto mithilfe der **App**: Menüpunkt "Fahrten"
Optionen "Tür öffnen"

Oder über die **Buchungsoberfläche** im Browser:

Menüpunkt "Fahrten"

Option "Öffnen und Buchung beginnen"



## **SCHLÜSSEL**

Im Handschuhfach findest du einen Bordcomputer, indem der Fahrzeugschlüssel steckt. Diesen kannst du einfach entnehmen.



## **FAHRZEUGCHECK**

Führe vor Fahrtantritt unbedingt einen Fahrzeug-Check durch.

✓ Ist das Fahrzeug fei von Mängeln & Schäden, sauber, geladen und vollständig?

Nein? Dann melde dich bei unserer Störungshotline. 04841 8997 406

Mehr Infos findest du auf Seite 7



#### **FAHRTENDE**

Bringe das Fahrzeug rechtzeitig zum Stellplatz zurück.

- 1. Licht und Radio ausschalten
- 2. Ladekabel einstecken und mit dem Ladechip an dem Fahrzeugschlüssel den Ladevorgang starten.
- 3. Fahrzeugschlüssel zurück in den Bordcomputer stecken.
- 4. Über den Menüpunkt "Fahrten" > Option "Tür abschließen" das Fahrzeug abschließen.

Mehr Infos findest du auf Seite 10

## **GUT ZU WISSEN!**

- Führe vor Fahrtbeginn einen Fahrzeug-Check vor. Mehr Infos dazu auf Seite 7.
- Bitte reinige das Fahrzeug bei selbst verursachten Verschmutzen. Ein kleiner Handsauger liegt im Kofferraum
- In allen Fahrzeugen ist Rauchverbot!
- Wenn Tiere mitfahren, benutze bitte Transportboxen und entferne nach der Fahrt die Tierhaare.
- Unsere Störungshotline ist 24/7 für dich da: 04841 8997 406
- Geht dir unterwegs der Saft aus, kannst du natürlich nachtanken. Mehr Infos auf Seite 9.
- Du hast gebucht, aber das Fahrzeug ist nicht da?
  Bitte melde dich bei unser Störungshotline, wir werden das Problem für dich lösen.
  Wenn möglich buchen wir dich kostenlos auf ein anderes Fahrzeug.

Wenn möglich buchen wir dich kostenlos auf ein anderes Fahrzeug um, alternativ kannst du natürlich kostenfrei stornieren.

#### **STORNIERUNG**

Du kannst deine Buchung (Dauer <12h) bis 2 Stunden vor Buchungsbeginn kostenlos über die Carsharing Deutschland App oder die Buchungswebseite stornieren. Bei längeren Buchungen muss die Stornierung 24 Stunden vorher erfolgen. Stornierungen innerhalb von 30 Minuten nach dem Buchungsvorgang und vor dem Nutzungsbeginn sind ebenfalls kostenlos.

In anderen Fällen werden Gebühren fällig. Diese kannst du aus der aktuellen Preisübersicht entnehmen.

## **VERLÄNGERUNG**

Vor Ablauf deiner Buchungszeit kannst du deinen Buchungszeitraum über die App verlängern. Voraussetzung ist natürlich, dass das Fahrzeug im Anschluss nicht bereits von jemanden anderen gebucht ist.

Falls du deinen Buchungszeitraum überschreitest, ohne diesen vorher verlängert zu haben, erheben wir eine Verspätungsgebühr. Diese kannst du aus der aktuellen Preisübersicht entnehmen.

## **FAHRZEUG ÖFFNEN & SCHLIESSEN**



#### **FAHRTBEGINN & FAHRTENDE**

## APP oder BROWSER BUCHUNGSOBEREFLÄCHE

Öffne das Fahrzeug über die Carsharing Deutschland App über den Menüpunkt "Fahrten", Optionen "Öffnen und Buchung beginnen". Diese Funktion wird erst nach einer Buchung angezeigt.

Schließe das Fahrzeug nach Fahrtende über die Option "Tür schließen".



#### KUNDENKARTE:

**Sofern Du** eine Kundenkarte besitzt, halte diese vor das Lesefeld an der Windschutzscheibe im Fahrzeug bis sich die Zentralverriegelung öffnet bzw. schließt.

Hast Du keine Kundenkarte öffne oder schließe das Auto wie oben beschrieben über die App oder Browser.



#### **UNTERBRECHUNG**

Während deiner Fahrt öffne und schließe das Fahrzeug wie gewohnt mit dem Fahrzeugschlüssel.

## **FAHRZEUG CHECK**

Bitte prüfe vor Fahrtantritt Folgendes:

- 1. Ist das Fahrzeug frei von Mängeln und Schäden?
- 2. Ist das Fahrzeug sauber?
- 3. Ist das Fahrzeug mind. 80% geladen?

Falls nein, melde dich bitte vor Fahrtantritt bei unserer Störungshotline 04841 8997 406.

## Schäden oder Mängel am Fahrzeug

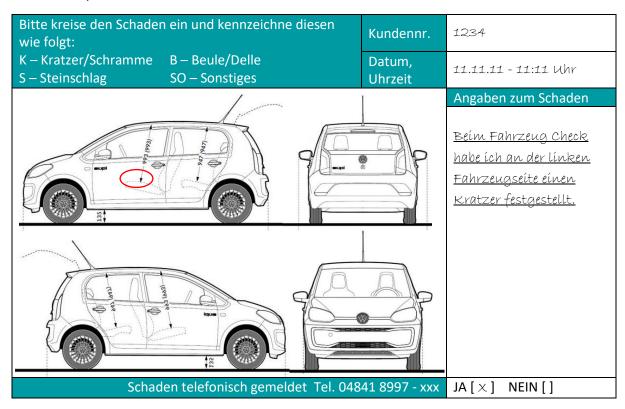
Bitte prüfe das Fahrzeug auf sichtbare Schäden. Beispiele für Mängel sind zum Beispiel Beulen oder Kratzer im Lack sowie offensichtlichere Schäden wie ein fehlender Seitenspiegel oder Scheibenwischer.

Falls Schäden erkennbar sind, prüfe bitte ob diese bereits in der Bordmappe notiert sind.

JA du brauchst nichts weiter tun und kannst losfahren.

NEIN Bitte melde den Schaden vor Fahrtantritt bei unserer Störungshotline und trage den Schaden in der Bordmappe nach.

#### Hier ein Beispiel:



Der Fahrzeug-Check ist sehr wichtig. Nur so können wir dich als Verursacher der Schäden ausschließen

#### **SCHADENSMELDUNG**

## Während deiner Buchung sind neue Schäden oder Mängel am Fahrzeug hinzugekommen?

- 1. Melde den Schaden/Mangel unserer Störungshotline 04841 8997 406.
- 2. Folge den Anweisungen unserer Kollegen.
- 3. Fülle einen Schadenbericht wie auf Seite 7 beschrieben aus und lege ihn zurück in die Bordmappe.

## **PANNE / UNFALL**

#### Du hast eine Panne?

- 1. Warnblinker einschalten
- 2. Warnweste anziehen
- 3. Warndreieck mit mindestens 100 Metern Abstand zum Fahrzeug aufstellen
- 4. Informiere die Störungshotline 04841 8997 406

#### Du hast einen Unfall?

- 1. Unfallstelle absichern:
  - Warnblinker einschalten
  - Warnweste anziehen
  - Warndreieck mit mindestens 100 Metern Abstand zum Fahrzeug aufstellen

## Bei einem kleineren Schaden entferne das Fahrzeug aus der Gefahrenzone

- 2. Verletzte versorgen & Rettungskräfte rufen:
  - Erste Hilfe leisten
  - Notruf absetzen 112: WER? WO? WAS?
- 3. Dokumentation am Unfallort:
  - Fotografiere die Unfallstelle und die Unfallfahrzeuge
  - Protokolliere den Unfall mit der Unfallberichtsvorlage in der Bordmappe
  - Informiere die Störungshotline 04841 8997 406

#### **LADEN**

#### **FAHRTBEGINN**



Zum Fahrtbeginn ist das
Fahrzeug an der Ladesäule
angeschlossen. Halte den
Ladechip, welcher sich an dem
Fahrzeugschlüssel befindet, an
die Station und der
Ladevorgang wird beendet. Du
kannst im Anschluss das
Ladekabel herausziehen.



Um das Ladekabel aus dem Fahrzeug zu ziehen, muss dieses aufgeschlossen sein. Falls sich das Kabel nicht rausziehen lässt, schließe das Fahrzeug erneut mit Hilfe des Schlüssels auf.



Verstaue das Ladekabel im Kofferraum.

#### **UNTERWEGS**

Geht dir unterwegs der Saft aus, kannst du natürlich kostenlos an jeder Stadtwerke Husum Station laden. Insgesamt haben wir über 80 öffentliche Ladepunkte in und um Husum. Eine Übersicht über die Stationen findest du in der Bordmappe. Bei Ladestationen anderer Anbieter können Zusatzkosten entstehen. Nutze zum Laden den Ladechip am Fahrzeugschlüssel.

#### **FAHRTENDE**



Hole das Kabel aus dem Kofferraum.



Schließe es an Fahrzeug und Ladestation an.



Starte den Ladevorgang mit dem Ladechip an dem Fahrzeugschlüssel. Das Lämpchen leuchtet nun blau.

#### **FAHRTENDE**

Bringe das Fahrzeug zum Fahrtende zurück zu seinem festen Standort und parke auf den vorgesehenen Parkplätzen. Schließe im Anschluss das Fahrzeug wieder an die Ladestation an und starte mit dem Chip am Fahrzeugschlüssel den Ladevorgang. Die Ladestation leuchtet nun blau.



Kontrolliere ob du alle deine Sachen sowie den Müll aus den Fahrzeug entfernt hast. Bei Bedarf nutze den kleinen Handsauger im Kofferraum.

Zum Schluss stecke den Schlüssel zurück in den Bordcomputer im Handschuhfach und schließe das Fahrzeug mithilfe der App oder über die Buchungsseite im Browser:

Menüpunkt "Fahrten" > Optionen "Tür schließen"

Die Abrechnung erfolgt monatlich und wird per Mail zugeschickt.



Tipp: Plane genügend Zeit ein, um das Fahrzeug ordnungsgemäß abzustellen. Ansonsten können Zusatzkosten entstehen.

Stellplatz ist besetzt? Melde dich bei unserer Störungshotline, sie sagt dir was in diesem Fall zu tun ist. 04841 8997 406